

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez nas, preferowanego Autoryzowanego Partnera marki Opel - A.J.MINIEWSKI Sp. J. 02-148 Warszawa, Ul. Komitetu Obrony Robotników 30A, działającego w charakterze administratora danych, w celu wykonywania postanowień umownych oraz w innych celach opisanych poniżej. Państwa dane osobowe, w tym dane służące do identyfikacji (np. imię i nazwisko*, numer klienta), dane kontaktowe (np. adres*, adres e-mail, numer telefonu), dane umożliwiające identyfikację pojazdu (np. numer identyfikacyjny pojazdu (VIN)*, numer rejestracyjny), będą przetwarzane w ramach niniejszej umowy oraz wszelkich umów z nią powiązanych (np. umowy gwarancji, umowy leasingu, umowy finansowania), w związku z danymi umownymi, danymi dotyczącymi pojazdu i usług serwisowych, w tym specyfikacji produktu i usług (np. model, wersja wyposażenia, rodzaj silnika, dane o osprzęcie, dane o oprogramowaniu), parametrami technicznymi części zamiennych i akcesoriów, danymi pozyskanymi podczas napraw i serwisowania pojazdu, w tym kodami diagnostycznymi błędów* lub danymi dotyczącymi modułów sterowania pojazdem.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 (dziesięć) lat po zakończeniu umowy. W przypadku udzielenia przez Państwa zgody na kontakt w celach marketingowych, dane osobowe będą przechowywane dla tych celów przez okres 3 (trzech) lat od ostatniego kontaktu z Autoryzowanym Partnerem marki Opel - A.J.MINIEWSKI Sp. J. 02-148 Warszawa, Ul. Komitetu Obrony Robotników 30A, lub Stellantis Polska sp. z o.o..

Dane wskazane powyżej, oznaczone symbolem „*” są obowiązkowe i stanowią element wymagany do zawarcia umowy. W związku z tym, są Państwo zobowiązani do podania tych danych osobowych. W przypadku odmowy podania danych, zawarcie umowy nie będzie możliwe.

Udostępniamy Państwa dane osobowe we wskazanych poniżej celach następującym odbiorcom:

A. Cele związane z zawarciem umowy lub czynnościami związanymi z wnioskiem osoby, której dane dotyczą, przed podpisaniem umowy zgodnie z art.6 ust. 1 lit. b) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (dalej „RODO”):

Dane / Kategorie danych	Cel (e)	Odbiorca (y)
Odpowiednie dane identyfikacyjne i kontaktowe *, dane dotyczące pojazdu i usług serwisowych, w tym specyfikacje produktów i usług *, zdjęcia, filmy o produktach.	Dostawa (części, akcesoria itp.)	Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja i Stellantis Polska sp. z o.o, Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, Polska, Wyżej wymienieni odbiorcy przekazują Państwa dane osobowe odpowiednim podmiotom przetwarzającym w celu świadczenia usług IT dla realizacji wskazanych celów, w szczególności: • Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel - 92287 Suresnes Cedex - Francja), współpracujący z podmiotami przetwarzającymi dane, znajdującymi się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), tj. w kraju nieposiadającym odpowiedniego stopnia ochrony danych. Nie istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, istnieją jednak odpowiednie zabezpieczenia – w tym przypadku są to Wiążące Reguły Korporacyjne (BCR). Aby uzyskać egzemplarz, należy postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi pod linkiem: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/ • Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Francja), współpracujący z podmiotami przetwarzającymi dane, znajdującymi się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), tj. w kraju nieposiadającym odpowiedniego stopnia ochrony danych. Nie istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, istnieją jednak odpowiednie zabezpieczenia – w tym przypadku są to Wiążące Reguły Korporacyjne (BCR). Aby uzyskać egzemplarz, należy postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi pod linkiem: https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf • IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Francja • Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, Wielka Brytania) mający siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), tj. w kraju nieposiadającym odpowiedniego stopnia ochrony danych. Nie istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, istnieją jednak odpowiednie zabezpieczenia – w tym przypadku są to Wiążące Reguły Korporacyjne (BCR). Aby uzyskać egzemplarz, należy postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi pod linkiem: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf Ujawniamy Państwa dane osobowe odpowiednim podmiotom przetwarzającym dane w celu świadczenia usług dla realizacji wymienionych celów: : • Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Niemcy • Dostawcy systemów informatycznych do zarządzania firmą, serwis IT obsługujący Dealera.
Odpowiednie dane identyfikacyjne i kontaktowe *, dane umożliwiające identyfikację pojazdu *, specyfikacje produktów i usług *, parametry techniczne części zamiennych i akcesoriów, dane pozyskane podczas napraw i serwisowania pojazdu w tym kody diagnostyczne błędów* lub dane dotyczące modułów sterowania pojazdem, zdjęcia, filmy o produktach.	Przetwarzanie gwarancji, przetwarzanie zapytań i reklamacji, w szczególności przez Brand Assistance / Engagement Centres Obsługa pytań (technicznych) dotyczących wykonania konkretnej naprawy (np. za pośrednictwem Centrum Pomocy Technicznej, diagnostyki pojazdu) lub analizy konkretnej usterki (Rejestrator Danych Zdarzeń / w pojeździe - lub telediagnostyka)	- Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja i Stellantis Polska sp. z o.o, Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, Polska., Kolejni odbiorcy: zob. Wyżej wspomniani dostawcy usług IT. - MSX International, 4 avenue Pablo Picasso, 92000 Nanterre Cedex - ALTRAN, 96 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly sur Seine
Odpowiednie dane umożliwiające identyfikację pojazdu *, specyfikacje produktu	Aktualizacja oprogramowania i sprzętu	Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja i Stellantis Polska sp. z o.o, Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, Polska. Kolejni odbiorcy: zob. Wyżej wspomniani dostawcy usług IT.

* , parametry techniczne części zamiennych i akcesoriów *		
Odpowiednie dane umożliwiające identyfikację pojazdu *, (pseudonimizowane) dane identyfikacyjne *, oferty specjalne sprzedaży lub usług serwisowych oraz inne dane do analitycznych programów handlowych	Zarządzanie ofertami sprzedażowymi / usługowymi, programami bonusowymi i innymi programami handlowymi między Autoryzowanymi Partnerami Opel a Marką Opel, np. myBonus, program lojalnościowy, o ile zgoda nie jest wymagana	Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja i Stellantis Polska sp. z o.o, Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, Polska. Kolejni odbiorcy: zob. wyżej wspomniani dostawcy usług IT.
Odpowiednie dane służące do identyfikacji i kontaktu *, dane umożliwiające identyfikacje pojazdu *, dane pozyskane przy zawieraniu umów sprzedaży i obsługi**	Zarządzanie procesami kontroli Autoryzowanego Partnera marki Opel i kontrola dokumentów	Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja i Stellantis Polska sp. z o.o, Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, Polska Kolejni odbiorcy: zob. Wyżej wspomniani dostawcy usług IT.
Odpowiednie dane umożliwiające identyfikację pojazdu*, data pierwszej rejestracji*, marka, model*, rodzaj nadwozia*	Udostępnienie usług Assistance	ARC EUROPE SA, 2 Avenue des Olympiades, 1140 Brussels, BELGIA]
Odpowiednie dane wymagane przez instytucje finansowe i niezbędne do podjęcia decyzji kredytowej lub leasingowej ub przygotowania odpowiedzi na zapytania ofertowe	W celu realizacji usług finansowania / leasingu i obsługi związanych z nimi zapytań	Współpracujące z Administratorami banki, towarzystwa leasingowe oraz towarzystwa ubezpieczeniowe realizujące zapytania ofertowe

B. Cele związane z wykonaniem zobowiązań prawnych zgodnie z art. 6 ust.1 lit. c) RODO:

Dane / Kategorie danych	Cel(e)	Odbiorca(y)
Numer identyfikacyjny pojazdu VIN *, odpowiednie specyfikacje produktów i usług *, parametry techniczne części zamiennych i akcesoriów, dane pozyskane podczas napraw i serwisowania pojazdu, w tym kody diagnostyczne błędów* lub dane dotyczące modułów sterowania pojazdem	Monitorowanie produktu, odpowiedzialność za produkt (w połączeniu z kontrolą jakości / zapewnieniem jakości) i potencjalne akcje naprawcze	Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja i Stellantis Polska sp. z o.o, Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, Polska. Kolejni odbiorcy: zob. Wyżej wspomniani dostawcy usług IT.

C. Cele związane z prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora lub osobę trzecią zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, z zastrzeżeniem braku sprzeciwu (art. 21 ust. 1 RODO):

Dane / Kategorie danych	Cel(e)	Odbiorca(y)
Odpowiednie dane identyfikacyjne i kontaktowe *, specyfikacje produktów i usług *, dane umowne *	Badania rynku i ankiety konsumenckie w celu uzyskania informacji zwrotnych dotyczących produktów i usług marki PSA (np. Badania satysfakcji klientów, badania jakości produktów lub usług) tylko w przypadku, gdy można skontaktować się z Klientem za pośrednictwem odpowiednich kanałów komunikacji bez uprzedniej zgody Klienta	Stellantis Polska sp. z o.o, Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, Polska i PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja Wyżej wymienieni odbiorcy ujawniają Państwu dane osobowe odpowiednim zaangażowanym podmiotom przetwarzającym w celu wsparcia administracji wymienionych celów.
Numer identyfikacyjny pojazdu VIN *, odpowiednie specyfikacje produktów i usług *, parametry techniczne części i akcesoriów, dane pozyskane podczas napraw i serwisowania pojazdu, w tym kody diagnostyczne błędów* lub dane dotyczące modułów sterowania pojazdem	Udoskonalanie produktów i usług, poprawa jakości, kampanie terenowe, kampanie naprawcze, ciągły rozwój produktów (informacje o zużyciu części, diagnostyce i naprawach), również w połączeniu z kontrolą jakości / zapewnieniem jakości	Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja i Stellantis Polska sp. z o.o, Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, Polska. Wyżej wymienieni odbiorcy ujawniają Państwu dane osobowe odpowiednim zaangażowanym podmiotom przetwarzającym w celu wsparcia administracji wymienionych celów.

D. Cele, związane z działaniami, na które Klient wyraził zgodę zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, z zastrzeżeniem, że zgoda nie została wycofana na podstawie art. 7 ust. 3 RODO, np.:

Dane / Kategorie danych	Cel(e)	Odbiorca(y)
Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane umożliwiające identyfikację pojazdu w połączeniu z danymi umownymi, dane pojazdu i usług, w tym specyfikacje produktów i usług, parametry techniczne części i akcesoriów, dane pozyskane podczas napraw i serwisowania pojazdu	Działania marketingowe, cele służące identyfikacji i rozpoznaniu	Stellantis Polska sp. z o.o, Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, Polska przekazuje moje dane osobowe odpowiednim zaangażowanym dostawcom usług (IT) w celu wsparcia administrowania wskazanymi celami, w szczególności: - Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja - dostawcom usług, którzy działają jako podmioty przetwarzające w celu wspierania administracji wymienionych celów. Kolejni odbiorcy: zob. Wyżej wspomniani dostawcy usług IT.
Odpowiednie specyfikacje produktów, dane identyfikacyjne i kontaktowe, odpowiednie dane umowne, oferty specjalne sprzedaży lub usług serwisowych oraz inne dane do analitycznych programów handlowych	Związane z programami bonusowymi sprzedaży, zaproszeniami do skorzystania z usług, programami premiowymi i innymi programami związanymi z marżami między Partnerami marki Opel a Marką Opel	Stellantis Polska sp. z o.o, Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, Polska i Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja. Kolejni odbiorcy: zob. Wyżej wspomniani dostawcy usług IT.

Przysługujące Państwa prawa:

Jako osoba, której dane dotyczą, mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz do informacji na temat sposobu ich przetwarzania, prawo do ich sprostowania, prawo do usunięcia (bycia zapomnianym), prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które Państwa dotyczą, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO oraz w przypadku przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, zgodnie z obowiązującym prawem. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody (przypadki opisane w pkt. D – powyżej) to wówczas mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie wyrażonej przed jej wycofaniem. Udzielenie zgody jest dobrowolne.

Należy pamiętać, że przysługujące Państwu prawa wymienione powyżej są ograniczone określonymi wymogami prawnymi i mogą być przez nas realizowane wyłącznie z zastrzeżeniem spełnienia określonych warunków.

Możemy zaktualizować Państwa dane osobowe w dowolnym momencie (np. w przypadku zmiany przez Państwa adresu).

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z wyżej wymienionych praw, prosimy skontaktować się z nami pisząc do nas na adres siedziby firmy lub pocztą e-mail na adres iod@miniewski.com.pl Kontaktując się z nami, oznacz w swojej wiadomości, że dotyczy ona „ochrony danych osobowych”, abyśmy mogli jak najszybciej zająć się Twoją prośbą.

Aby skorzystać z prawa do wniesienia skargi zgodnie z art. 77 RODO prosimy o kontakt z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://uodo.gov.pl/>.

Nasze dane kontaktowe

Autoryzowany Partner marki Opel, - A.J.MINIEWSKI Sp. J. 02-148 Warszawa, Ul. Komitetu Obrony Robotników 30A, Tel.: 22 868 38 46

Z naszym inspektorem danych osobowych możesz się skontaktować pisząc na adres iod@iod@miniewski.com.pl

Stellantis Polska sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, tel. 22 209 17 00, adres e-mail: privacyrights-opel@mpsa.com.

Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy, adres e-mail: privacyrights-opel@mpsa.com.