

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez nas, preferowanego Dealera Opel, *A.J.MINIEWSKI Sp.j. 02-148 Warszawa, ul. Komitetu Obrony Robotników 30A*, działającego w charakterze administratora danych, w celu wykonywania postanowień umownych oraz w innych celach opisanych poniżej.

Państwa dane osobowe, w tym dane służące do identyfikacji (np. imię i nazwisko*, numer klienta), dane kontaktowe (np. adres*, adres e-mail, numer telefonu), dane umożliwiające identyfikację pojazdu (np. numer identyfikacyjny pojazdu VIN*, numer rejestracyjny), będą przetwarzane w ramach niniejszej umowy oraz wszelkich umów z nią powiązanych (np. gwarancji, umowy finansowania, umowy serwisowej), w związku z danymi umownymi, danymi dotyczącymi pojazdu i usług serwisowych, w tym specyfikacji produktu i usług (np. model, wersja wyposażenia, rodzaj silnika, dane o osprzęcie, dane o oprogramowaniu), parametrami technicznymi części zamiennych i akcesoriów, danymi pozyskanymi podczas napraw i serwisowania pojazdu, w tym kodami diagnostycznymi błędów* lub danymi dotyczącymi modułów sterowania pojazdem.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 (dziesięć) lat po zakończeniu umowy. W przypadku udzielenia przez Państwa zgody na kontakt w celach marketingowych, dane będą przechowywane dla tych celów przez okres 3 (trzech) lat od ostatniego kontaktu z *A.J.MINIEWSKI Sp.j. 02-148 Warszawa, ul. Komitetu Obrony Robotników 30A*, lub z marką Opel.

Dane wskazane powyżej oznaczone symbolem „* ” są obowiązkowe i stanowią element wymagany do zawarcia umowy. W związku z tym, są Państwo zobowiązani do podania tych danych osobowych. W przypadku odmowy podania danych, zawarcie umowy nie będzie możliwe.

Udostępniamy Państwa dane osobowe we wskazanych poniżej celach następującym odbiorcom:

- A. Cele związane z zawarciem umowy lub czynnościami związanymi z wnioskiem osoby, której dane dotyczą, przed podpisaniem umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: „RODO”):

Dane/kategorie danych	Cel(-e)	Odbiorcy
Dane identyfikacyjne i kontaktowe*, dane dotyczące pojazdu i usług serwisowych, w tym specyfikacje produktu i usług*	<ul style="list-style-type: none"> - Zamówienie i produkcja samochodu - Dostawa (samochodu, części itp.) <p>Ustalenie ceny</p>	<p>Opel Poland sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa; Opel Automobile GmbH ,Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy oraz PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja.</p> <p>Wymienieni wyżej odbiorcy ujawniają Państwa dane osobowe odpowiednim podmiotom przetwarzającym w celu świadczenia usług IT dla realizacji wymienionych celów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Francja), współpracujący z podmiotami przetwarzającymi dane, znajdującymi się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), tj. w kraju nieposiadającym odpowiedniego stopnia ochrony danych. Nie istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, istnieją jednak odpowiednie zabezpieczenia – w tym przypadku są to Standardowe Klauzule Umowne UE (SKU UE). Aby uzyskać egzemplarz, należy postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi pod linkiem: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/ • Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Francja) współpracujący z podmiotami przetwarzającymi dane, znajdującymi się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), tj. w kraju nieposiadającym odpowiedniego stopnia ochrony danych. Nie istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, istnieją jednak odpowiednie zabezpieczenia – w tym przypadku są to Standardowe Klauzule Umowne UE (SKU UE). Aby uzyskać egzemplarz, należy postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi pod linkiem: https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf • IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Francja • Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londyn, EC2N 4AY, Wielka Brytania) <p>Wymienieni wyżej odbiorcy ujawniają Państwa dane osobowe odpowiednim podmiotom przetwarzającym dane w celu świadczenia usług dla realizacji wymienionych celów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Niemcy <p>Dealer/ Partner Opla ujawnia Państwa dane osobowe odpowiednim podmiotom przetwarzającym w celu świadczenia usług dla realizacji wymienionych celów, w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz Dealera usługi informatyczne, marketingowe, administracyjne oraz współpracujące z Administratorem banki, towarzystwa leasingowe oraz towarzystwa ubezpieczeniowe realizujące zapytania ofertowe</p>
Dane identyfikacyjne i kontaktowe*, dane umożliwiające identyfikację pojazdu*, specyfikacje produktu i usług*, parametry techniczne części zamiennych i akcesoriów, dane pozyskane podczas napraw i serwisowania pojazdu w tym kody diagnostyczne błędów* lub dane dotyczące modułów sterowania pojazdem	<ul style="list-style-type: none"> - Procedury gwarancyjne - Przetwarzanie zapytań i reklamacji przez Centrum Assitance marki Opel <p>Przetwarzanie zapytań o zagadnienia techniczne związane z konkretną naprawą przez dział techniczny/centrum obsługi lub związane z analizą specyficznej awarii (Rejestrator danych/ diagnostyka pokładowa)</p>	<p>Opel Poland sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa; Opel Automobile GmbH ,Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy oraz PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja.</p> <p>Lista kolejnych odbiorców: patrz wyżej na listę dostawców usług IT.</p>

Dane umożliwiające identyfikację pojazdu*, specyfikację produktu*, parametry techniczne części zamiennych i akcesoriów*	Aktualizacja sprzętu i oprogramowania	Opel Poland sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa; Opel Automobile GmbH ,Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy oraz PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja Lista kolejnych odbiorców: patrz wyżej na listę dostawców usług IT.
Dane umożliwiające identyfikację pojazdu*, dane służące do identyfikacji*, oferty specjalne sprzedaży lub usług serwisowych oraz inne dane do analitycznych programów handlowych	Obsługa specjalnych ofert sprzedaży lub usług serwisowych, programów bonusowych i innych programów handlowych organizowanych pomiędzy partnerami marki Opel a marką Opel np. myBonus, programu lojalnościowego, o ile zgoda klienta nie jest wymagana	Opel Poland sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa; Opel Automobile GmbH ,Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy oraz PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja. Lista kolejnych odbiorców: patrz wyżej na listę dostawców usług IT.
Dane służące do identyfikacji i kontaktu*, dane umożliwiające identyfikację pojazdu*, dane pozyskane przy zawieraniu umów sprzedaży i obsługi*	Zarządzanie procesami kontroli Dealerów i kontrola dokumentów	Opel Poland sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa; Opel Automobile GmbH ,Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy oraz PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja. Lista kolejnych odbiorców: patrz wyżej na listę dostawców usług IT.
Dane służące do identyfikacji i kontaktu*, dane umożliwiające identyfikację pojazdu*,	Rejestracja wstępna na portalu myOpel	Opel Poland sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa; Opel Automobile GmbH ,Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy Wymienieni wyżej odbiorcy danych ujawniają Państwa dane osobowe odpowiednim podmiotom przetwarzającym w celu świadczenia usług IT dla realizacji wymienionych celów: • PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja Lista kolejnych odbiorców: patrz wyżej na listę dostawców usług IT.
Dane umożliwiające identyfikację pojazdu*, data pierwszej rejestracji*, marka, model*, rodzaj nadwozia*	Udostępnienie usług Assistance	ARC EUROPE SA 2 Avenue des Olympiades 1140 Brussels, BELGIA

B. Cele związane z wykonaniem zobowiązań prawnych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO:

Dane/kategorie danych	Cel(-e)	Odbiorcy
Numer identyfikacyjny pojazdu VIN*, specyfikacje produktu i usług*, parametry techniczne części zamiennych i akcesoriów, dane pozyskane podczas napraw i serwisowania pojazdu, w tym kody diagnostyczne błędów* lub dane dotyczące modułów sterowania pojazdem	Monitorowanie produktu, zagadnienia dotyczące odpowiedzialności za produkt (we współpracy z działem kontroli/zapewnienia jakości) oraz potencjalne akcje naprawcze	Opel Poland sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa; Opel Automobile GmbH ,Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy oraz PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja Wymienieni wyżej odbiorcy danych ujawniają Państwa dane osobowe odpowiednim podmiotom przetwarzającym w celu świadczenia usług IT.

C. Cele związane z prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora lub przez stronę trzecią zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z zastrzeżeniem braku sprzeciwu (art. 21 ust. 1 RODO):

Dane/Kategorie danych	Cel(-e)	Odbiorcy
Dane identyfikacyjne i kontaktowe*, specyfikacje produktu i usług*, dane umowne*	Badania rynku i ankiety konsumenckie dot. produktów i usług marki OPEL (np. badanie satysfakcji klienta, badanie jakości produktu i usług) wyłącznie w sytuacji, gdy kontakt z klientem wybranym kanałem komunikacji jest możliwy bez uprzedniej zgody klienta	Opel Poland sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa; Opel Automobile GmbH ,Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy oraz PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja Wymienieni wyżej odbiorcy danych ujawniają Państwa dane osobowe odpowiednim podmiotom przetwarzającym w celu świadczenia usług dla realizacji wymienionych celów.
Numer identyfikacyjny pojazdu VIN*, specyfikacje produktu i usług*, parametry techniczne części zamiennych i akcesoriów, dane pozyskane podczas napraw i serwisowania pojazdu, w tym kody diagnostyczne błędów* lub dane dotyczące modułów sterowania pojazdem	Udoskonalanie produktu i usług, poprawa jakości, kampanie w terenie, kampanie naprawcze, rozwój produktów (informacja o zużyciu części, naprawa, diagnostyka), również we współpracy z działem kontroli/zapewnienia jakości	Opel Poland sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa; Opel Automobile GmbH ,Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy oraz PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja Wymienieni wyżej odbiorcy danych ujawniają Państwa dane osobowe odpowiednim podmiotom przetwarzającym w celu świadczenia usług dla realizacji wymienionych celów.

D. Cele związane z działaniami, na które klient wyraził zgodę zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, z zastrzeżeniem, że zgoda nie została wycofana na podstawie art. 7 ust. 3 RODO:

Dane/Kategorie danych	Cel(-e)	Odbiorcy
Dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane umożliwiające identyfikację pojazdu wraz z danymi z umowy, dane umożliwiające identyfikację pojazdu i usług serwisowych, parametry techniczne części zamiennych i akcesoriów, dane pozyskane podczas napraw i serwisowania pojazdu	Akcje marketingowe, cele służące identyfikacji i rozpoznaniu	Opel Poland sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa; Opel Automobile GmbH ,Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy Wymienieni wyżej odbiorcy danych ujawniają Państwa dane osobowe odpowiednim podmiotom przetwarzającym w celu świadczenia usług dla realizacji wymienionych celów: <ul style="list-style-type: none">PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja Lista kolejnych odbiorców: patrz wyżej na liście dostawców usług IT.
Dane służące do identyfikacji produktu, odpowiednie dane umowne, oferty specjalne sprzedaży lub usług serwisowych oraz inne dane do analitycznych programów handlowych , w tym dane potwierdzające przynależność do grup zawodowych z którymi jest związany rabat	Programy bonusowe sprzedaży oraz inne programy handlowe pomiędzy partnerami marki OPEL a marką OPEL w tym programy rabatowe związane z przynależnością do określonych grup zawodowych oraz inne rabaty specjalne	Opel Poland sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa; Opel Automobile GmbH ,Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy oraz PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francja. Lista kolejnych odbiorców: patrz wyżej na liście dostawców usług IT.

Opel Poland sp. z o.o. ujawnia Państwa dane osobowe także innym podmiotom przetwarzającym dla realizacji wyżej wymienionych celów, w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne, agencjom marketingowym, podmiotom wykonującym badania satysfakcji klienta, podmiotom świadczącym usługi administracyjne, w tym obsługę klienta, firmom audytorskim, firmom kurierskim, a także podmiotom upoważnionym do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.

Przysługujące Państwu prawa

Jako osoba, której dane dotyczą, mają Państwo prawo do dostępu do treści swoich danych oraz do informacji na temat sposobu ich przetwarzania, prawo do ich sprostowania, prawo do usunięcia (prawo do „bycia zapomnianym”), prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które Państwa dotyczą, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO oraz w przypadku przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, zgodnie z obowiązującym prawem. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody (przypadki opisane w pkt. D – powyżej) to wówczas mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie wyrażonej przed jej wycofaniem. Udzielenie zgody jest dobrowolne.

Należy pamiętać, że przysługujące Państwu prawa wymienione powyżej są ograniczone określonymi wymogami prawnymi i mogą być przez nas realizowane wyłącznie z zastrzeżeniem spełnienia określonych warunków.

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z wyżej wymienionych praw, prosimy skontaktować się z nami za pomocą poczty elektronicznej pisząc na adres iod@miniewski.com.pl.

Z naszym **Inspektorem Danych Osobowych** możesz skontaktować się pisząc na adres: iod@miniewski.com.pl.

Aby skorzystać z **prawa do wniesienia skargi** (artykuł 77 RODO), prosimy o kontakt z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://uodo.gov.pl/>.

Nasze dane kontaktowe

A.J. MINIEWSKI Sp.j. 02-148 Warszawa, ul. Komitetu Obrony Robotników 30A, tel.: 22 846 45 25, e-mail: serwis@miniewski.com.pl,

Opel Poland sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, tel. 22 209 17 00, adres e-mail: privacyrights-opel@mps.com.

Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy, adres e-mail: privacyrights-opel@mps.com.